



Algemene voorwaarden zakelijke markt van Truck Tyre Partner Benelux BV

Artikel 1: definities/algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen Truck Tyre Partner Benelux BV, hierna te noemen TTP en de afnemer/opdrachtgever die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Algemene (inkoop-)voorwaarden van de afnemer/opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd zijn, dan blijven de overige bepalingen van toepassing en zullen partijen deze nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door een bepaling die hierbij zoveel mogelijk aansluit.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van TTP voor de zakelijke markt;
- afnemer: degene die een of meer zaken van TTP koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijf of beroepsactiviteit vallen;
- opdrachtgever: degene die een opdracht aan TTP geeft voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- opdracht: de met TTP gesloten overeenkomst voor het leveren van banden en wielen en eventuele service met betrekking tot het oplossen van pechgevallen.

Artikel 2: aanbod, overeenkomst

Alle aanbiedingen van TTP voor prijzen, levertijd, duur en uitvoeringen zijn vrijblijvend. Elk aanbod wordt gedaan op basis van prijzen en uitvoeringen die op dat moment gelden. Bij nadien doorgevoerde algemene prijsverhogingen of andere wijzigingen, komt het gedane aanbod te vervallen.

Door TTP gedane prijsopgaven gelden voor levering af magazijn of vestigingsplaats van TTP, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Prijsopgaven zijn exclusief btw, heffingen en afvalbeheersbijdragen, alsmede exclusief transportkosten, verpakking en/of verzekering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Behoudens bij contante betaling, komt een overeenkomst tussen TTP en een afnemer/opdrachtgever tot stand nadat TTP de koop/opdracht schriftelijk heeft bevestigd of een aanvang met de levering of met de werkzaamheden maakt.

Prijswijzigingen als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen in fabrieks- of importeursprijzen en/of valutakoersen kunnen in de verkoopprijs worden doorberekend. Indien binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen optreden, dan heeft de afnemer binnen één week na ontvangst van de kennisname van de wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. Doen zich prijswijzigingen voor bij een langere levertijd dan drie maanden, dan bestaat het recht op ontbinding van de overeenkomst niet.

Prijswijzigingen die uit wet- of regelgeving voortvloeien, zoals belastingen, heffingen en afvalbeheersbijdragen, geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.



Artikel 3: levering en uitvoering

Door TTP opgegeven levertijden en andere data zijn indicatief en nimmer als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW te beschouwen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd kan de afnemer TTP schriftelijk, met aangetekend schrijven, in gebreke stellen. De afnemer dient daarbij een redelijke termijn te hanteren waarbinnen TTP alsnog – zonder daartoe schadeplichtig te worden – de op haar rustende verplichting(en) kan nakomen. Een redelijke termijn is een periode van twee maanden na het verstrijken van de opgegeven levertijd.

Zodra zaken bij de VACO-leverancier ter afhaling dan wel bezorging gereed staan of de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden zijn voltooid, gelden zaken als geleverd of de opdracht als uitgevoerd.

De afnemer is verplicht een levering op een eerder tijdstip, dan door TTP is opgegeven, te accepteren. TTP kan deeleveringen uitvoeren en deze factureren. Deeleveringen kunnen niet worden ontbonden indien nadien blijkt dat de volledige bestelling niet kan worden uitgeleverd.

Wordt bij het aanbod geen vaste prijs van de uit te voeren werkzaamheden opgegeven en worden de kosten meer dan 10% hoger dan bij benadering was opgegeven, dan moet TTP de hogere kostenstijging met de opdrachtgever bespreken, waarbij deze de opdracht mag opzeggen, mits de kosten die TTP tot dan heeft gemaakt voor uitgevoerde werkzaamheden door de opdrachtgever worden betaald.

Artikel 4: annulering

De afnemer of opdrachtgever heeft het recht om tot het moment van levering of tot de start van de uitvoering van de werkzaamheden de overeenkomst schriftelijk te annuleren, ook als TTP niet in verzuim is.

De afnemer of opdrachtgever moet alle schade vanwege het annuleren aan TTP vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs of overeengekomen kosten van de opdracht, tenzij partijen schriftelijk anders hebben bepaald.

De schade moet de afnemer of opdrachtgever binnen 10 dagen na het annuleren aan TTP betalen. Blijft betaling van de schade binnen deze termijn uit, dan dient de afnemer of opdrachtgever de overeenkomst alsnog na te komen en kan zich dan niet nogmaals op annulering beroepen.

Artikel 5: overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhindert, waarop TTP geen invloed kan uitoefenen ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Dergelijke oorzaken zijn bijvoorbeeld werkstakingen, algemeen gebrek aan grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan TTP afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening en algemene vervoersproblemen.

TTP kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TTP haar verbintenis had moeten nakomen. In geval van blijvende



overmacht is TTP gerechtigd de overeenkomst schriftelijk voor ontbonden te verklaren zonder daartoe schadelijktig te worden. Gedurende de periode van tijdelijke overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TTP zonder rechterlijke tussenkomst opgeschort en de levertijd verlengd met de periode van tijdelijke overmacht. Duurt de periode van overmacht langer dan 3 maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst, met inachtneming van artikel 5, ontbinden zonder daartoe jegens de wederpartij schadelijktig te worden.

Heeft TTP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan kan TTP het reeds geleverde deel afzonderlijk factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren. Voorstaande is niet van toepassing als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 6: risico, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

De afnemer/opdrachtgever draagt het risico voor alle schade die aan of door de geleverde zaken en/of diensten mochten ontstaan vanaf het moment van levering. Degene voor wiens rekening de organisatie van het transport komt draagt dit risico vanaf het moment waarop het transport aanvangt, en heeft daarbij de verplichting het bedoelde risico op voldoende wijze te verzekeren.

De afnemer is verplicht vanaf de levering tot het tijdstip van volledige betaling geleverde zaken op zijn kosten tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij.

Alle in het kader van een specifieke overeenkomst geleverde zaken en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van TTP totdat alle vorderingen die TTP op de afnemer heeft of zal krijgen volledig zijn betaald, met inbegrip van rente en kosten als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Dit betekent dat betaalde zaken pas eigendom van de afnemer worden indien de afnemer al hetgeen hij aan TTP verschuldigd is, heeft betaald, dus met inbegrip van openstaande bedragen van andere facturen dan die waarop nog van TTP aanwezige zaken zijn gefactureerd.

TTP kan bij uitblijven van tijdige nakoming van betaling door de afnemer, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de koopovereenkomst, zonder daartoe schadelijktig te worden, ontbinden en de door hem geleverde zaken terugnemen, waartoe de afnemer TTP vrije toegang tot de geleverde zaken verleent. Zolang het eigendom van de afgeleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of ander zekerheidsrecht op deze zaken vestigen. De afnemer mag zaken van TTP in de normale uitoefening van zijn bedrijf vervreemden.

Zaken aanwezig bij de afnemer en voorkomend in het vaste leveringsprogramma van TTP worden geacht afkomstig te zijn van TTP, tenzij de afnemer bewijst dat de zaken van een ander afkomstig zijn (behoudens tegenbewijs). Totdat de afnemer of opdrachtgever aan TTP alle in het kader van een overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan TTP zaken van de afnemer onder zich houden en daarop haar vordering verhalen, tenzij de afnemer voor deze vordering voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 7: betaling

Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen tegen contante betaling of bij vooruitbetaling. Indien partijen anders overeenkomen geldt een betalingstermijn van 14



dagen na factuurdatum, partijen kunnen schriftelijk ook een andere betalingstermijn overeenkomen. De geldende betalingstermijn vormt altijd een fatale termijn. b. Alle kosten verband houdend met betaling komen voor rekening van de afnemer of opdrachtgever. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de afnemer of opdrachtgever aan de betaling toekent.

Blijft de afnemer of opdrachtgever in gebreke met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim is over de hoofdsom per maand of gedeelte daarvan een rente van 1% verschuldigd. In geval de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW of artikel 6:119 BW hoger mocht zijn, is deze hogere wettelijke rente verschuldigd.

Is de afnemer of opdrachtgever in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle door TTP redelijkerwijze te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer of opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, tenzij de afnemer of opdrachtgever aantoont dat TTP minder schade lijdt. e. Indien TTP de afnemer of opdrachtgever in rechte op betaling aanspreekt of anderszins in rechte op de naleving van de overeenkomst aanspreekt, dan is de afnemer of opdrachtgever gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure daadwerkelijk door TTP gemaakte kosten, zoals de kosten van rechtsbijstand, beslaglegging en griffierechten, te betalen indien TTP geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 8: conformiteit

TTP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De afnemer of opdrachtgever is gehouden terstond na levering te onderzoeken of TTP de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en TTP binnen bekwame tijd, uiterlijk binnen 10 werkdagen na aflevering, schriftelijk te berichten indien van deugdelijke nakoming geen sprake is (vervaltermijn). Indien melding binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, dan geldt als uiterste termijn 10 werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt. Klachten geven de afnemer of opdrachtgever niet het recht om de betaling op te schorten. Bij tijdig ingediende klachten als bedoeld in artikel 8 sub a, stelt de afnemer of opdrachtgever TTP in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terechte klacht verleent de afnemer of opdrachtgever aan TTP een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de geleverde zaak of de uitgevoerde werkzaamheden.

Indien de afnemer bij aflevering voor correcte ontvangst heeft getekend dan komt daarmee het recht om te reclameren omtrent de hoeveelheid en zichtbare schade van de ontvangen zaken te vervallen. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend.

TTP staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken in relatie tot de hoogte van de prijs, als voor de kwaliteit van de dienstverlening, behoudens indien: • de afnemer of opdrachtgever door TTP of diens leverancier gegeven aanwijzingen of voorschriften niet heeft opgevolgd;

- sprake is van een ander dan normaal gebruik;



- gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
- montage, reparatie of wijziging van de zaak in opdracht van de afnemer of opdrachtgever door derden plaatsvindt;
- een overheidsvoorschrift de aard of kwaliteit van toegepaste materialen bepaalt;
- de afnemer of opdrachtgever materialen of zaken ter bewerking aan TTP verstrekt;
- materialen, zaken en werkwijzen op uitdrukkelijke instructie van de afnemer of opdrachtgever zijn toegepast.

Indien TTP zaken vervangt, worden de vervangen zaken zijn eigendom. Indien de afnemer de zaken reeds in gebruik heeft genomen, is TTP gerechtigd de afnemer een gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding betreft de periode dat de zaak bij de afnemer of een derde in gebruik is geweest en staat in dezelfde verhouding tot de koopprijs als de gebruikperiode tot de normale levensduur.

Artikel 9: aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van TTP is beperkt tot herstel, vervanging of ongedaan making van de overeenkomst. TTP is niet tot verdere vergoeding gehouden (geen vergoeding gevolgschade). Aanspraken op garantie door derden (fabrikant of importeur) verleend, worden door de afnemer overgenomen.

TTP, haar ondergeschikten en door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen, zaken of aan het bedrijf van de afnemer en/of derden welke het gevolg is van gebreken in door TTP geleverde zaken en/of uitgevoerde opdrachten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. c. De afnemer of opdrachtgever vrijwaart TTP voor aanspraken van derden voortvloeiend uit een tekortkoming in de geleverde zaken of verrichte diensten.

De aansprakelijkheid van TTP is voorts beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van TTP beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaak en/of dienst. e. TTP zal, binnen een redelijke termijn, bij schade veroorzaakt door een gebrek aan de geleverde zaak, die zij niet zelf heeft geproduceerd of in de EU heeft geïmporteerd, het adres van haar leverancier, producent of importeur in de EU aan de afnemer bekend maken. Is TTP niet (meer) tot deze opgave in staat, of heeft zij de zaak zelf in de EU geïmporteerd, dan is TTP niet verder aansprakelijk dan waartoe zij op grond van de Wet (art. 6:185-193 BW) en het bepaalde in artikel 9 sub a is gehouden.

Artikel 10: opschorting en ontbinding

TTP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder daartoe schadeplichtig te worden indien:

- de afnemer of opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of is nagekomen;
- na het sluiten van de overeenkomst TTP goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer of opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;



- de afnemer verplicht is bij het sluiten van de overeenkomst voldoende zekerheid voor nakoming te verstrekken en deze zekerheidstelling uitblijft of naar het oordeel van de VACO-leverancier onvoldoende is;
- zich zodanige onvoorziene omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst door afnemer of opdrachtgever onmogelijk is, zoals bij insolventie, althans zodanige onvoorziene omstandigheden dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van partijen gevergd kan worden.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen op de afnemer of opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en behoudt TTP haar aanspraken op volledige schadevergoeding.

Artikel 11: persoons- en voertuiggegevens

Door het aangaan van een overeenkomst verstrekt de afnemer of opdrachtgever persoonsgegevens aan TTP, waaronder naam, adres, telefoonnummer en emailadres. Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze gegevens kan TTP:

- de koopovereenkomst of opdracht uitvoeren en optimale service verlenen;
- bij gerechtvaardigd belang de afnemer of opdrachtgever van productinformatie voorzien en gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
- voertuiggegevens bewaren, zoals kenteken en tellerstanden ter voorkoming van fraude.

De afnemer of opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage in zijn persoonsgegevens, deze worden door TTP binnen 14 dagen na het verzoek daartoe toegezonden, worden op verzoek van de afnemer of opdrachtgever aangepast of verwijderd met inachtneming van wettelijke voorschriften.

Artikel 12: toepasselijk recht en geschillen

Alle met TTP gesloten overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het CISG of Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Tenzij dwingende bepalingen dat in de weg staan, worden geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten met TTP voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin TTP gevestigd is.

Artikel 13: slotbepaling

TTP is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd. Bij wijziging in de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van een aanbod prevaleert de voor de afnemer meest gunstige bepaling.